

# Kwaliteitsverslag 2020



*Huize Weltevrede*

Documentnummer	: 20210906/01	Versie	: 01
Ingangsdatum	: 09-06-2021		
Documenteigenaar	: Directie		
Aantal pagina's	: 16		

## Inhoud

Voorblad	1
Inhoud	2
Inleiding	3
Voorwoord	4
Missie, visie en kernwaarden	5
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
Wonen en welzijn	8
Leren en werken aan kwaliteit	9
Leiderschap, governance en management	10
Personeelssamenstelling	10
Gebruik van hulpbronnen	11
Gebruik van informatie	12
Indicatoren: achtergrond en basisfilosofie	13
- Decubitus	13
- Advance care planning	
- Medicatieveiligheid	
- Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking	
- Continentie	
- Aandacht voor eten en drinken	
Indicatoren vanuit Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg	14
- Aanlevering van de vindplaats	
- Aanbevelingscore	
Verbeterparagraaf	15
Slotwoord van de directie	16



*Huize Weltevrede*

## **Doel van dit document**

Het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg is onze leidraad om verantwoord en veilig zorg te verlenen. De hoofdstukken van het Kwaliteitskader hebben we in de beschrijvingen meegenomen. Het doel van dit document is om deze als basis te gebruiken voor het opstellen van het Kwaliteitsplan 2021.

## **Broninformatie**

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg  
Handboek voor zorgaanbieders van verpleeghuiszorg

## **Inleiding**

In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg staat een handreiking voor het opstellen van dit verslag. Deze en het Handboek voor zorgaanbieders van verpleeghuiszorg volgen wij.

## **Onderwerpen algemeen beschreven zijn:**

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning;
- Wonen en welzijn;
- Veiligheid;
- Leren en werken aan kwaliteit;
- Leiderschap, governance en management;
- Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel);
- Gebruik van hulpbronnen;
- Gebruik van informatie.

## **Indicatoren basisveiligheid**

Er zijn 6 thema's benoemd die belangrijk zijn voor de veiligheid van onze bewoners:

- Decubitus;
- Advance care planning;
- Medicatieveiligheid;
- Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking;
- Continentie;
- Aandacht voor eten en drinken.

## **Indicatoren direct vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg**

- Aanlevering van de vindplaats (URL);
- Aanlevering van de aanbevelingsscore.

## **Voorwoord**

Dit kwaliteitsverslag start met een toelichting over wat er het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden binnen Huize Weltevrede in Zandhuizen (Friesland). In September 2020 heeft de Inspectie ons weer beoordeeld n.a.v. de controle in 2019, dit is met goedkeuring afgesloten. We blijven samen met Waardigheid en Trots werken aan de kwaliteit van Huize Weltevrede.



*Huize Weltevrede*

## Missie, visie en kernwaarden

### **Missie**

Het is onze missie om onze bewoners te laten wonen in een veilige, beschermde en comfortabele landelijke woonomgeving waar ruimte is voor individuele wensen en behoeften die passen bij de levensfase waarin zij verkeren.

### **Visie**

In onze woonboerderij stellen wij de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van onze bewoners centraal. Onze zorgmedewerkers leveren excellente zorg op maat en ondersteunen bewoners bij het zo zelfstandig mogelijk blijven wonen, leven en participeren in de maatschappij.

Wij streven ernaar dat bewoners bij ons kunnen blijven wonen, mits voldaan wordt aan de inclusie en exclusie criteria.

### **Kernwaarden**

**Gastvrij:** wij verplaatsen ons in de gedachtewereld van onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers. Wij hebben oog voor ieders wensen en laten iedereen zich welkom voelen.

**Huiselijkheid:** wij hebben korte communicatielijnen, vertrouwde gezichten en tijd en aandacht voor de bewoners en hun naasten.

**Betrouwbaar:** wij zeggen wat we doen...en we doen wat we zeggen.

**Deskundig:** wat we doen, doen we goed! Wij werken volgens professionele standaarden, nemen verantwoordelijkheid voor ons handelen en staan open voor de mening en wensen van onze bewoners, hun naasten, onze medewerkers en anderen.



Huize Weltevrede

## **Persoonsgerichte zorg en ondersteuning**

De zorg en ondersteuning is voor elke bewoner maatwerk. Dat wil zeggen dat er voor iedere bewoner een zorgleefplan is. We houden rekening met ieders unieke persoonlijke wensen en verlangens en de professionele zorg is voortdurend afgestemd op de actuele noodzaak.

Aan onderstaande thema's vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg wordt binnen onze organisatie voldaan. Concreet hebben we in 2020 gewerkt aan:

- Opnemen van het levensverhaal in het zorgleefplan;
- Investering is samenwerking met behandelaren. MDO's zijn opgestart;
- EVV-ers zijn in positie gebracht. Zijn geschoold en het EVV-overleg is opgestart.
- We kennen de bewoners en sluiten hierbij aan. Dit is ook door de igj geconstateerd.

Dit hebben we als management team waargenomen op basis van observaties tijdens aanwezigheid op de werkvloer, contacten met bewoners, naasten en teamoverleggen.

### *Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip*

De thema's waar we aan voldoen:

- De zorgmedewerkers kennen het verhaal, de behoeften en wensen, de zorgen, problemen en levensvragen van elke bewoner;
- De medewerkers spreken de bewoner aan op de manier die de bewoner prettig vindt;
- De zorgmedewerkers maken echt contact met bewoners;
- De zorgmedewerkers praten met en niet over bewoners;
- De zorgmedewerkers hebben aandacht voor familie, naasten en mantelzorgers;
- De zorgmedewerkers hebben inlevingsvermogen en begrip en tonen empathie;
- De zorgmedewerkers beschikken over de juiste communicatieve en sociale vaardigheden en beschikken over de juiste kennis en vaardigheden op het gebied van zorg die wordt geleverd;
- De zorgmedewerkers hebben respect voor normen en waarden van de bewoner, naasten en mantelzorgers.

### *Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit*

- Er is aandacht voor wat bewoners belangrijk en zinvol vinden om te doen, ook vanuit levensbeschouwing en om contacten die bewoners willen onderhouden;
- Als een bewoner dat wil, wordt deze hierbij geholpen, met respect voor eigen regie en autonomie;
- Zorgmedewerkers zoeken naar de betekenis van gedrag als een bewoner zich onvoldoende of niet meer kan uitdrukken;
- Zorgmedewerkers dragen er zorg voor dat de bewoners zich veilig voelen;
- Zorgmedewerkers behandelen bewoners met respect;
- Als er iets te beleven of te ontdekken is, wordt de bewoner daarbij betrokken;
- De bewoners kunnen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan;
- Bewoners kunnen zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken en kunnen zoveel mogelijk hun leefstijl voortzetten;
- De zorgmedewerkers kennen het levensverhaal van elke bewoner;
- De zorgmedewerkers kennen de persoonlijke wensen en behoeften en de risico's van de bewoner;

- De zorgmedewerker is in staat om veranderd gedrag te duiden of om daar adequate hulp bij te vragen;
- De zorgmedewerker heeft aandacht voor de naaste(n) van de bewoner als onderdeel van het leven van de bewoner;
- De zorgmedewerker kan bij het volgen van professionele richtlijnen en standaarden een goede afweging maken in het licht van de persoonlijke situatie en wensen van de bewoner;
- Dilemma's worden samen besproken en hiervan wordt geleerd.

*Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase*

- De bewoners kunnen, zover mogelijk, hun eigen leven vorm en inhoud geven zowel in grote als in kleine onderdelen van de dag;
- Indien een bewoner de regie niet meer kan nemen, krijgen diens naasten de kans om diens ogen en oren te zijn en de wensen te verwoorden of gedrag toe te lichten en te verklaren;
- Zorgmedewerker laten zich primair leiden door de eigen wensen van de bewoner. Daarbij geldt als uitgangspunt: liever zelf laten doen dan overnemen;
- Bewoners krijgen de kans om zoveel mogelijk zelf sturing over hun leven te houden;
- De zorgmedewerker weegt met de bewoner en zijn naaste(n) de veiligheidsrisico's af tegen de kwaliteit van leven;
- De wensen en afspraken worden gedeeld met de naaste(n) en op regelmatige basis opnieuw besproken met de bewoner.

*Zorgdoelen: iedere bewoner heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning*

- Iedere bewoner heeft een eigen actueel zorgleefplan dat in samenspraak met de bewoner en desgewenst dienst naasten is opgesteld;
- De bewoner geeft aan zich te herkennen in het zorgleefplan, zo niet dan wordt dit besproken met de bewoner en diens naasten;
- Met de bewoner of diens belangenbehartiger wordt op regelmatige basis besproken of de zorg- en behandelafspraken worden nagekomen en of de zorg aan de wensen en behoeften voldoet;
- Iedere bewoner beschikt uiterlijk zes weken na opname over een zorgleefplan en medisch plan, of zoveel eerder als mogelijk;
- Binnen 24 uur zijn in ieder geval zaken zoals medicatie, dieet, primaire hulpvraag, een eerste contactpersoon en handelen bij calamiteiten vastgelegd in een concept zorgleefplan dat na maximaal zes weken definitief wordt;
- Een zorgleefplan wordt opgesteld door tenminste een niveau 3 zorgmedewerker, die tevens voor deze bewoner de persoonlijk begeleider is;
- De zorgmedewerker werkt individueel en (multidisciplinair) samen met een actueel zorgleefplan dat ook werkelijk verbinding houdt met de uitvoering van zorg;
- Zorgmedewerker hebben inzicht in de situatie van de bewoner, inzicht in het zorg- en behandelproces rondom de bewoner en werken hierin samen als multidisciplinair team;
- Zorgmedewerker kunnen inzicht geven over de zorg aan de bewoner, aan diens naaste(n) en aan collega's

## **Wonen en welzijn**

Bij ons staan wonen en welzijn hoog in het vaandel. We hebben in vijf thema's vastgesteld wat de kenmerken zijn van wonen en welzijn in Huize Weltevrede. Deze thema's komen vanuit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg. We hebben dit als managementteam waargenomen en geconstateerd tijdens observaties tijdens onze aanwezigheid op de werkvloer, contacten met bewoners en naasten en teamoverleggen. Dit betekent concreet:

- In de ochtend en avond zijn er speciale momenten voor individuele - en groepsactiviteiten. Het aanbod wordt afgestemd op de behoefte van de bewoners;
- Er is frequent contact met de familie van bewoners. De evv-ers spelen hierin een belangrijke rol;
- Er is aandacht voor de wensen van bewoners met betrekking tot eten en drinken. Hun wensen worden meegenomen in het samenstellen van menu's.

### *Zingeving*

- Er is bij onze zorgmedewerkers aandacht voor specifieke levensvragen zoals omgaan met verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase;
- Indien een bewoner iets kan en wil betekenen voor een ander ondersteunen we dat;
- Het is voor iedere bewoner mogelijk om een geestelijke verzorger te spreken van de eigen levensbeschouwelijke signatuur.

### *Zinvolle dagbesteding*

- De bewoner kan iedere dag deelnemen aan verschillende activiteiten, individueel of in groepsverband;
- De bewoners worden gestimuleerd om te bewegen;
- Bewoners kunnen naar buiten als zij dat willen;
- Iedere bewoner kan een leven leiden dat zo veel mogelijk persoonlijk passend is;
- Bij de uitvoering van de dagactiviteiten kan een bewoner begeleiding krijgen;
- Er wordt bij de tijdsbesteding rekening gehouden met verschil in behoefte aan ondersteuning en zorg.

### *Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding*

- Iedere bewoner ontvangt naar eigen wens en behoefte en in overleg met diens naaste(n) de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding (o.a. bed, douche, toiletgang, haardracht, make-up, bril, gehoorapparaat, kledingkeuze);
- Elke bewoner ziet er verzorgd uit.

### *Familieparticipatie en inzet vrijwilligers*

- Zorgmedewerkers geven naaste(n) en andere betrokkenen uit het sociale netwerk van de bewoner de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren;

### *Wooncomfort: gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting*

- De inrichting van de woonomgeving is aangepast aan zorg- en ondersteuningsbehoefte (privéruimte, recreatieruimte, buitenruimte en verkeersruimte);
- Alle ruimtes zijn schoon en veilig;



- Bewoners worden in de gelegenheid gesteld met eigen spullen hun kamer in te richten;
- Maaltijden worden vers bereid.

### **Leren en werken aan kwaliteit**

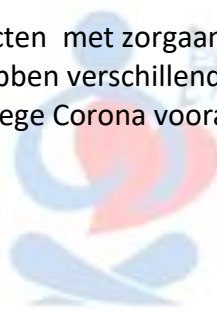
Voortdurend werken aan het verbeteren van kwaliteit is vanuit verschillende invalshoeken gerealiseerd of in gang gezet. Vanuit het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg beschrijven we de vijf elementen die het leren en werken aan kwaliteit hebben bevorderd.

#### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

- In het kwaliteitssysteem zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd. Er is structureel werkoverleg en evv-overleg. In het teamoverleg worden de meldingen geanalyseerd en besproken.
- Er zijn aandachtsvelders benoemd op het gebied van medicatie, meldingen, incomateriaal en maaltijden.
- 

#### *Lerend netwerk*

- We onderhouden onze contacten met zorgaanbieders uit de regio (Huis ter Zwaag en Bos en Meerzicht). We hebben verschillende bezoeken en overleggen met elkaar gehad, In 2020 heeft dit vanwege Corona vooral digitaal/ telefonisch plaats gevonden.



Huize Weltevrede

## Leiderschap, governance en management

Vanuit directie en management is er direct contact met zorgmedewerkers, bewoners en familie.

- In ons kwaliteitsplan zullen we thema's opnemen die kenmerkend zijn voor ons leiderschap, te weten missie, visie en kernwaarden. Hier zullen we ook op sturen. Er zullen op diverse gebieden (zoals medicatie, activiteiten, schoonmaak, preventie, etc.) aandachtsvelden benoemd worden en positie innemen;
- Inzicht hebben op bevoegd- en bekwaamheden;
- De directie stelt zich ondersteunend, faciliterend en transparant op naar alle zorgmedewerkers, bewoners en naasten;
- Er is aandacht besteed aan de rollen en positie van de directeur, zorgmanagers, vig'ers en zorgmedewerkers;
- Conform de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) zijn we aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie;
- We werken samen met Waardigheid en Trots.

## Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)

We hebben een zeer ruime personeelsbezetting. Op de 7 bewoners hebben we altijd 2 zorgmedewerkers (met uitzondering van de nacht). Ook voor activiteiten hebben onze zorgmedewerkers de tijd. Dit zorgt er bovendien voor dat we alle bewoners goed kennen. Het ziekteverzuimpercentage was in 2020 **8.3%**.

Aantal zorgmedewerkers per 1-1-2021:

Vig'ers	: 6.12
Verpl nivo 4	: 1.11
Zorgmedewerkers	: 3.77
Overig Zorgpersoneel	: 1.11
Totaal	: 12.11

Om de bekwaamheid van de zorgmedewerkers ook aantoonbaar te maken is een bevoegdheidsregeling vastgesteld. Per zorgmedewerker zal de bekwaamheid vastgelegd worden en zal er scholing opgenomen worden in het scholingsplan 2021.

### *Aandacht, aanwezigheid en toezicht*

- Voldoende personeel, ook bij intensieve zorgmomenten;
- Permanent is er een zorgmedewerker in de gemeenschappelijke ruimte;
- Permanente aanwezigheid van personeel met de juiste kennis, vaardigheden en competenties;
- Uitsluitend vaste medewerkers die de bewoners goed kennen;
- 24/7 big-geregistreerde verpleging (via Buurtzorg Noordwolde) binnen 30 minuten ter plaatse;
- Onze medische zorg verloopt via een reguliere huisarts. De huisarts komt indien gewenst op artsensite op locatie. De voorbereiding gebeurt door de VIG'er. De visite wordt met de huisarts en de VIG'er gelopen. De bevindingen worden door de VIG'er gerapporteerd in het zorgdossier. Wanneer de arts aangeeft het niet te weten zal er contact opgenomen worden met de adviserend specialist ouderengeneeskunde.

## **Gebruik van hulpbronnen**

- De gebouwde woonomgeving is op orde;
- We werken met ONS-Nedap;
- Medicatieverstrekking gebeurt nu via een digitaal medicatieverstrekkingssysteem en er is een nieuwe medicijnkar aangeschaft;
- Materialen en hulpmiddelen zijn goed vindbaar en zorgmedewerkers worden geïnstrueerd hoe ermee te werken;
- Relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen. Er is een samenwerkingsovereenkomst met Buurtzorg Noordwolde. Zij verzorgen alle verpleegkundige handelingen die alleen door een verpleegkundige uitgevoerd mogen worden / de handelingen waarin de zorgmedewerkers van Huize Weltevrede nog niet bekwaam (en dus niet bevoegd) zijn. Daarnaast is er overleg met huisarts, apotheker, een psycholoog en een specialist ouderengeneeskunde om samenwerking vorm te geven.



*Huize Weltevrede*

## **Gebruik van informatie**

*Verzamelen en delen van informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit*

- De samenwerking met Waardigheid en Trots is gestart. Op basis van een plan van aanpak wordt gewerkt aan de acht thema's van het kwaliteitskader.
- ONS is het leidende systeem voor het zorgproces. Medicatieverstrekking gaat via N-care.
- De clienttevredenheid is uitgevraagd tijdens de laatste MDO-ronde. Dit betreft een interne uitvraag. Dit leverde een gemiddelde score op voor de zorgverlening van: 8,5.

## *Openbaarheid en transparantie*

Het kwaliteitsverslag is op de website van Huize Weltevrede zichtbaar.



*Huize Weltevrede*

## **Indicatoren: achtergrond en basisfilosofie**

Getallen en woorden als uitgangspunt van een teamgesprek. Indicatoren zijn een hulpmiddel om met elkaar het gesprek aan te gaan. Zo zijn we continu bezig met leren en verbeteren in het team. Het team gaat met de resultaten aan de slag in (multidisciplinaire) teamgesprekken. Vragen die in het team kunnen worden beantwoord zijn:

- Herkennen: kunnen we deze resultaten plaatsen?
- Begrijpen: kunnen we de resultaten verklaren?
- Waarderen: vinden we de resultaten goed genoeg?
- Handelen: welke verbeteracties zijn nodig?

Praten over kwaliteit begint niet altijd met cijfers. De zorgmedewerkers zijn de hele dag bezig met de kwaliteit van hun werk. Ze signaleren, denken na en praten over hoe het anders kan. Cijfers kunnen helpen deze signalen hard te maken en verder te verduidelijken.

Basisfilosofie:

- Leren en verbeteren vraagt om reflectie. Dit hebben we het afgelopen jaar weliswaar gedaan, maar te weinig structureel. Doordat we hier vooraf geen afspraken over hebben gemaakt is het erbij in geschoten;
- Tijd en ruimte zijn nodig om te kunnen reflecteren. Denk hierbij aan medicatiereviews, training on the job. Up to date protocollen zijn noodzakelijk. Tijd voor training on the job is er veelvuldig geweest. We hebben training gehad voor het gebruik van de tilliften, Innocare systeem en BHV. Er is altijd de mogelijkheid om deskundigen te consulteren. Daarnaast wordt er jaarlijks een scholingsplan opgesteld.
- Cijfers kunnen helpen bij leren en verbeteren. Hoe ging het toen, hoe gaat het nu? Op dit moment zijn we bezig om een stuurinformatiesysteem op te zetten.
- Gebruik van cijfers. Dit zal gekoppeld worden aan het opzetten van de stuurinformatie.

## **Decubitus**

Decubitus heeft een grote impact op de kwaliteit van leven van de bewoner. We doen er alles aan om dit dan ook te voorkomen. Er is bij ons geen bewoner met decubitus. Tijdens de zorgmomenten heeft het signaleren van risico's veel aandacht. Zo heeft één bewoner bij ons nu het Innocare systeem. Dit zorgt ervoor dat de wisselingen van houding makkelijker uit te voeren zijn, waardoor drukplekken worden voorkomen. De medewerkers hebben een training gehad, zodat het systeem goed wordt toegepast.

In 2020 is er geen decubitus voorgekomen. Wel hebben we voor 2 bewoners een AD matras geregeld.

## **Advance Care Planning**

In het kwaliteitskader wordt preventie van acute ziekenhuisopnames genoemd als thema. Bij al onze zeven bewoners zijn de afspraken rondom behandeling en reanimatie besproken en vastgelegd in het zorgplan. Dit wordt periodiek tijdens de MDO's geëvalueerd. Dit brengt de indicatorscore op 100%.

## **Medicatieveiligheid**

Medicatiefouten of bijna fouten worden binnen het team besproken. Structureel worden de MIC-meldingen geregistreerd, geanalyseerd en besproken in een teamoverleg.

Een medicatiereview heeft plaats gevonden en wordt jaarlijks herhaald met huisarts en apotheek voor alle bewoners. Dit betekent een score 100%.

## **Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking**

In 2020 is gestart met het ontwikkelen van beleid rondom de Wet Zorg en Dwang. Dit is in 2021 afgerond. Er is een start gemaakt met de scholing van het team, dit heeft vanwege covid vertraging opgelopen. De indicator staat op 100%. Bij geen van de bewoners wordt onvrijwillige zorg toegepast.

## **Continentie**

Incontinentie materiaal wordt alleen gebruikt ter ondersteuning van de bewoner. Afspraken hieromtrent zijn nog vastgelegd in de dossiers. Bij alle bewoners zijn afspraken rondom toiletgang verwerkt in het zorgdossier. Dit brengt de score op 100%.

## **Aandacht voor eten en drinken**

Van al onze bewoners zijn de voedselvoorkeuren bekend. Dit komt omdat we maar 7 bewoners hebben en dus heel veel van ze weten. Dit is vastgelegd in de dossiers. Ook voorkeur van tijden, gewenste hulp, plaats zijn bekend. Dit brengt de indicator op 100%. Er wordt alle dagen vers gekookt en wanneer bewoners het leuk vinden helpen ze mee met de bereiding of de tafel dekken.

## **Indicatoren vanuit Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg**

Het kwaliteitsverslag zal geplaatst worden op onze site, te weten [www.huize-weltevrede.nl](http://www.huize-weltevrede.nl)

## **Verbeterparagraaf**

Naar aanleiding van de resultaten van een inspectie van IGJ hebben we besloten om in 2020 mee te doen met het programma van Waardigheid en Trots op locatie.

Het programma Waardigheid en Trots op locatie is bedoeld voor locaties van zorgaanbieders voor verpleeghuiszorg.

De uitkomsten zijn verwerkt in een plan van aanpak en in het voorjaar van 2020 zijn we gestart met de uitvoering op de acht thema's van het kwaliteitskader. Tot eind 2021 werken we op deze manier aan verbetering van de kwaliteit van wonen, welzijn en zorg, zodat aan alle acht thema's van het kwaliteitskader wordt voldaan. We betrekken hierbij alle zorgmedewerkers, bewoners en hun vertegenwoordigers.



*Huize Weltevrede*

## **Slotwoord van de directie**

2020 was een enerverend jaar. Veel geïnvesteerd in de Kwaliteit van Zorg van Huize Weltevrede.

Samen met mijn team zijn we blij maar vooral trots op de stappen die we gezet hebben.

We blijven alert om onze bewoners die Kwaliteit van Zorg te geven en borgen.

Dit doen we samen met Waardigheid en Trots.

Directeur Huize Weltevrede

Jenny Hilhorst-Weltevrede



*Huize Weltevrede*