

Kwaliteitsverslag 2023

Huize Weltevrede



Documentnummer	: 20240416
Documenteigenaar	: Directie
Aantal pagina's	: 14

Versie: 1

Inhoud

Inleiding	3
Voorwoord	4
Missie, visie en kernwaarden	5
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
Wonen en welzijn	8
Leren en werken aan kwaliteit	9
Leiderschap, governance en management	11
Personeelssamenstelling	12
Gebruik van hulpbronnen	13
Gebruik van informatie	13
Nawoord van de directie	13



Huize Weltevrede

Inleiding

Huize Weltevrede is particuliere woonsetting gevestigd in de landelijke omgeving van Zandhuizen.

Huize Weltevrede is op 1 januari 2018 geopend. Op de begane grond zijn 5 studio's met een eigen badkamer en toilet. Op de 1^{ste} etage zijn 4 zit/slaapkamer gesitueerd. De bewoners maken hier gebruik van een gezamenlijke badkamer en toilet. Op de begane grond is een grote huiskamer met open keuken. Dit is de centrale ruimte voor alle bewoners.

De zorg wordt geleverd op basis van wonen en zorg gescheiden. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg op basis van PGB. In Huize Weltevrede wonen mensen met dementie of met een andere beperking of aandoening. Zij hebben een zorgindicatie: VV5 of VV6. Alle kamers zijn voor vast verblijf. Indien er ruimte is, dan bieden we de mogelijkheid tot tijdelijk verblijf. Deze bekostiging gaat vanuit de WMO of vanuit particuliere gelden.

De kwaliteit van zorg staat hoog in het vaandel. In Huize Weltevrede vinden wij het belangrijk dat de bewoner zich geborgen en veilig voelt. Het is hun huis en thuis! De ondersteuning, begeleiding en zorgverlening sluit aan op ieder zijn eigen individuele wensen en behoeften. Er is daarnaast veel aandacht voor individuele begeleiding.

Er is een vaste zorgteam aanwezig. Zij zijn het bekende gezicht voor de bewoner en hun naasten. Onze communicatielijnen zijn kort. Het zorgteam bestaat uit verschillende functieniveaus: vrijwilligers, helpenden, verzorgende IG, en (leerling) verpleegkundige.

Alle bewoners staan ingeschreven bij huisartsenpraktijk De Wissel in Noordwolde. Er is een goede samenwerking met de huisartsen in de praktijk. Indien nodig schakelen we op consultbasis de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, podoloog, logopediste, diëtiste ect in. Er is een vaste pedicure en een kapper. Zij komen op afspraak op de locatie.

Dit kwaliteitsverslag geeft inzicht over wat er het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden binnen Huize Weltevrede in Zandhuizen.

Voorwoord

Door het veranderende zorglandschap wonen mensen met een zorgvraag langer thuis. Daarnaast zien we een toename van mensen met dementie. Wanneer het thuis echt niet meer kan, komen mensen in Huize Weltevrede wonen.

Onze doelgroep is gericht op mensen met dementie of mensen met een andere aandoening zoals; zoals niet aangeboren hersenletsel. Voor opname nodigen we de mensen uit voor een kennismaking en rondleiding.

In 2023 hebben we ons gericht op het primaire proces. Met name het bestendigen en borgen van het primaire proces. Het primaire proces, dit is de fase waarin er zorg wordt verleend. Dit proces hebben we goed op orde. Alle medewerkers zijn goede zorgprofessionals, zij kennen en nemen hun verantwoordelijkheden binnen hun eigen functie. Zij werken goed samen om zorg te dragen voor de coördinatie en continuïteit van zorg zodat de kwaliteit van zorg blijft gewaarborgd.

In 2023 was het gemiddeld aantal bewoners 8. We hebben in de zomer van 2023 een extra kamer gerealiseerd ivm toenemende zorgvraag voor verblijf.

In dit verslag zullen we per thema beschrijven wat we op de verschillende thema's het afgelopen jaar hebben gedaan.

De 8 verschillende thema's:

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning: wat wil de cliënt?
2. Wonen en welzijn - Een aangenaam leven
3. Passende, veilige zorg en ondersteuning - Leren door professionals in teams
4. Leren en ontwikkelen - Lerende organisatie
5. Leiderschap, governance en management - Transparantie en verantwoording
6. Personeelssamenstelling – Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener
7. Gebruik van hulpbronnen, omgeving en context
8. Gebruik van informatie

Missie, visie en kernwaarden

Missie

Het is onze missie om onze bewoners te laten wonen in een veilige, beschermde en comfortabele landelijke woonomgeving waar ruimte is voor individuele wensen en behoeften die passen bij de levensfase waarin zij verkeren.

Visie

In onze zorgsetting stellen wij de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van onze bewoners centraal. Onze zorgmedewerkers leveren excellente zorg op maat en ondersteunen bewoners bij het zo zelfstandig mogelijk blijven wonen, leven en participeren in de maatschappij.

Wij streven ernaar dat bewoners bij ons kunnen blijven wonen, mits voldaan wordt aan de inclusie en exclusiecriteria.

Kernwaarden

Gastvrij: wij verplaatsen ons in de gedachtewereld van onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers. Wij hebben oog voor ieders wensen en laten iedereen zich welkom voelen.

Huiselijkheid: wij hebben korte communicatielijnen, vertrouwde gezichten en tijd en aandacht voor de bewoners en hun naasten.

Betrouwbaar: wij zeggen wat we doen...en we doen wat we zeggen.

Deskundig: wat we doen, doen we goed! Wij werken volgens professionele standaarden, nemen verantwoordelijkheid voor ons handelen en staan open voor de mening en wensen van onze bewoners, hun naasten, onze medewerkers en anderen.

Wie zijn wij:

Jenny Hilhorst-Weltevrede en Tineke Lautenbach zijn samen verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, zorg en dienstverlening binnen Huize Weltevrede.

Jenny Hilhorst-Weltevrede is directeur/eigenaar van Huize Weltevrede. Zij is in september 2022 gestart met de opleiding voor verpleegkundige. Zij werkt nu als leerling verpleegkundige in Huize Weltevrede. Ze hoopt in juni 2024 haar diploma verpleegkunde te behalen.

Tineke Lautenbach is directeur zorg binnen Huize Weltevrede. Tineke is verpleegkundige. Samen vormen zij het managementteam. De rolverdeling is goed op elkaar afgestemd. Zij zijn het aanspreekpunt voor de bewoners, familieleden/naasten en de medewerkers. Hun onderlinge lijnen zijn kort en zij vervangen elkaar bij afwezigheid.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Als zorgmedewerkers herkennen we ons in de kernwaarden. Deze kernwaarden nemen we mee in onze dagelijkse zorg- en dienstverlening. We streven ernaar dat alle bewoners, maar ook hun familie en/of naasten zich thuis voelen. Om je thuis te voelen is het belangrijk dat je je eigen gewoontes, wensen en behoeften blijft behouden. Ieder mens is uniek! Als zorgteam geven we veel individuele aandacht aan de bewoners. We ervaren dat bewoners zich hierdoor gezien en gehoord voelen. Zij ervaren hierdoor veiligheid en geborgenheid. Onze communicatielijnen zijn kort. Wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn dan pakken we dit gelijk op, door met elkaar in gesprek te gaan. Door onze korte lijnen is er weinig ruis op de lijn. We leveren de zorg met een klein vast team. Door de vaste gezichten is er altijd herkenning en daardoor ontstaat er vertrouwen in elkaar.

Daarnaast is een belangrijk uitgangspunt: 'We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen' Als team zijn we professioneel en we werken volgens professionele standaarden. We nemen en kennen onze verantwoordelijkheden. We staan open voor ieder mens met zijn eigen verhaal!

Terugblik 2023:

Zorgleefplannen

- Alle nieuwe bewoners hebben binnen 4 weken een concept zorgleefplan.
- Alle bewoners hebben een actueel zorgleefplan.
- Bij opname vragen we de familie altijd om de levensloop van de bewoner te schrijven, met de wens deze binnen 1 week aan te leveren. We vragen op de dag van opname naar de dagelijkse gewoontes zodat we deze gewoontes gelijk over kunnen nemen. Deze informatie wordt verwerkt in het zorgleefplan.
- Er wordt goed gerapporteerd op de zorgdoelen.
- Minimaal 1x per jaar hebben we een evaluatiegesprek en zorgplan bespreking met de eerste contactpersoon van de bewoner.
- Het 1^{ste} contractpersoon heeft binnen 1 week de link voor toegang tot Carenzorgt.

Communicatie

We hebben korte communicatielijnen. Wanneer familie op bezoek komt is er altijd ruimte voor informele gesprekken. We informeren de eerste contactpersonen via een nieuwsbrief. In deze mail informeren we de familie/naasten over stand van zaken en nieuwtjes vanuit Huize Weltevrede. We organiseren 2x per jaar een bijeenkomst voor alle bewoners en familieleden/naasten. Tijdens deze bijeenkomst informeren we de familie over het wel en wee in Huize Weltevrede. We nodigen familieleden/naasten altijd uit om aan te geven, op welke manier zij betrokken willen zijn bij Huize Weltevrede. Een aantal familieleden zijn vrijwilliger. Wij zijn blij met alle extra ondersteuning groot of klein, hierdoor kunnen we vaak nog beter dat beetje extra geven!

Samenwerking met (huis)artsen en andere behandelaren

De bewoners vallen onder de huisartsenpraktijk in Noordwolde. Er is 6x per jaar een MDO. Bij het MDO is de huisarts, de POH'er en de verpleegkundige van Huize Weltevrede aanwezig. De relatie met de huisarts is goed en de communicatielijnen zijn kort. De fysiotherapeut vanuit Noordwolde komt op consult, afgelopen jaar komt zij elke maandag en donderdagmiddag bij verschillende bewoners. Op afspraak kunnen we gebruik maken van de 1^{ste} lijnsbehandelaren van zorgaanbieder Alliade en/of Kwadrantgroep. De

huisarts vraagt via zorgdomein een consult aan. Afgelopen jaar hebben we gebruik gemaakt van specialist ouderengeneeskunde, ergotherapeut en diëtiste.

Actie 2024

- De focus behouden op het borgen van het primaire proces
- 1x per jaar een evaluatiegesprek met alle eerste contactpersonen van de bewoner.
- 1x per kwartaal een nieuwsbrief te sturen naar alle eerste contactpersonen.

Wonen en welzijn, een aangenaam leven.

In Huize Weltevrede hadden we ruimte voor 8 bewoners. Door de toenemende vraag naar een verblijfplaats hebben we een extra kamer kunnen realiseren. Vanaf de zomer van 2023 kunnen er nu 9 bewoners wonen in Huize Weltevrede.

Bij ons staat wonen en welzijn hoog in het vaandel. Onze gedachtegang is dat Huize Weltevrede: 'het huis' is van 9 bewoners en wij als zorgmedewerkers er te gast zijn. Het centrale hart van het huis is onze huiskamer. We streven ernaar dat elke bewoner zich thuis voelt. Door de kleinschaligheid kent elke medewerker het leefritme van de bewoner. Hierdoor bieden zij de dagelijkse zorg die volledig aansluit bij ieder zijn individuele wens en behoefte. De medewerkers hebben tijd voor veel individuele aandacht naast de groepsactiviteiten. Zo zorgen zij ervoor dat elke bewoner een zinvolle dagbesteding heeft.

We hechten veel waarde aan de levensloop van de bewoner. Veelal kunnen zij dit zelf niet meer goed vertellen. Door de levensloop hebben wij aanknopingspunten om het gesprek aan te gaan en samen herinneringen op de halen. Dit doen we ook op verschillende momenten op de dag individueel of met de groep aan tafel, tijdens de koffie, na het eten of met een activiteit.

We hebben niet een vast activiteitenprogramma. Dit hebben we niet omdat wij vinden dat net als thuis de ene dag de andere niet is. Door de kleinschaligheid kunnen we snel schakelen en activiteiten opzetten waar op dat moment behoefte aan is. Dit kan zijn: even kijken op de naast gelegen boerderij of een rondje door de omgeving, bezoekje aan de kringloop, naar het tuincentrum of samen de krant lezen, spelletje doen. In het najaar 2023 hebben we een geitenweide gekregen.

Vrijwilligers.

We hebben 2 vaste vrijwilliger bij Huize Weltevrede. We zijn blij met hun ondersteuning. Op die momenten is dat net, het beetje extra. We blijven opstaan voor nieuwe vrijwilligers.

Eten en drinken

Eten en drinken is voor veel mensen erg belangrijk zo ook voor onze bewoners. De lunch en avondeten is altijd een gezamenlijk moment. Het ontbijt wordt genuttigd wanneer de bewoner opstaat. De ontbijttafel is altijd gedekt dus iedereen kan aanschuiven wanneer hij klaar is voor het ontbijt. Elke dag is er gezamenlijk koffiedrinken. Twee medewerkers stellen samen met de bewoners het weekmenu op. De boodschappen worden gehaald bij de plaatselijke supermarkt. Indien mogelijk gaat een bewoner mee om boodschappen te doen. De bewoners die kunnen helpen mee bij het bereiden van de maaltijden. In het weekend

hebben we vaak wat extra's zoals een borrelmiddag of een snackmiddag. Familie is altijd van harte welkom.

Actie 2024

- Het opknappen en inrichten van de tuin rondom Huize Weltevrede. Met als doel dat er meer te zien en te beleven is wanneer de bewoners naar buiten gaan.
- Werven van vrijwilliger
- Bouwen van een serre aan het huis ivm meer leefruimte op de begane grond.

Passende, veilige zorg en ondersteuning - Leren door professionals in teams

De rollen en taken zijn goed belegd binnen het team. De medewerkers weten wat er van hun wordt verwacht binnen hun functie. De verpleegkundige en de leerling-verpleegkundige hebben de taken van EVV op zich genomen. De verpleegkundige is 5 dagen aanwezig. De verpleegkundigen draagt zorg voor de coördinatie, continuïteit en kwaliteit van zorg. Zij zijn samen het eerste aanspreekpunt voor familie, behandelaren ect. Dit gaat in goed overleg en in samenwerking met het team. De verpleegkundige draagt indien nodig taken over aan een collega waarbij de actie(s) goed worden besproken, opgevolgd en geborgd.

Methodisch werken

Het methodisch werken gaat goed. De basis is op orde. Als team houden we elkaar scherp. Collega's spreken elkaar aan wanneer het niet gaat zoals het is afgesproken.

We hebben 1x in de maand een teamoverleg. Het overleg geeft aan iedereen structuur en duidelijkheid. Hierin worden heldere en goede afspraken gemaakt. We maken vaak gebruik van de PDCA cirkel zo borgen we samen de coördinatie en de continuïteit van de zorg. Het overleg heeft een verplicht karakter.

Elektronisch Client Dossier, ECD

Alle medewerker maken gebruik van het ECD systeem ONS/Nedap. Nieuwe medewerkers kunnen vanaf hun eerste werkdag in het ECD. Tijdens hun inwerkperiode wordt aandacht besteed of zij volledig op de hoogte zijn van het ECD, zo niet, dan wordt er extra tijd besteed om het systeem hun eigen te maken.

Risicosignalering

De risico's worden beschreven en vastgelegd in het zorgleefplan.

Medicatieveiligheid

Medicatie wordt verstrekt in een baxtersysteem geleverd door apotheek de Griffioen in Wolvega. Er is een digitaal registratie en aftekensysteem (Ncare). De medicatiekar en -kamer zijn op orde. Er is 1 aandachtsvelders medicatie. Er zijn 2 aandachtsvelders MIC in elke teamoverleg worden de MIC-meldingen besproken. We kijken nav de melding of dit voorkomen had kunnen worden, zo ja wat zijn dan de mogelijke oplossingen. We maken daar afspraken over en we evalueren dit in het volgende teamoverleg en indien nodig eerder.

Wet Zorg en Dwang, WZD

De wet en de werkwijze voortvloeiend uit de wet WZD is bekend. In het teamoverleg komt minimaal 2x per jaar het onderwerp WZD op de agenda.

Huize Weltevrede biedt geen zorg voor mensen met onvrijwillige zorg. Ons huis heeft geen gesloten deuren. We zetten geen middelen en maatregelen in, tenzij het echt niet anders kan. Mocht het wel nodig zijn dan is het altijd een tijdelijke en passende oplossing. Dit gaat altijd in overleg met de (huis)arts en familie/naaste. De ingezette actie wordt vastgelegd in het zorgleefplan. In 2023 hebben een casus gehad waarbij we tijdelijk middelen en maatregelen hebben ingezet. De ingezette actie zijn in goed overleg gedaan met de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, bewoner en familie.

Kwaliteitsmanagementsysteem

De behorende documenten staan op een vaste computer waarop elke medewerker kan inloggen. Er is in 2023 een medicatie en zorgdossier audit geweest.

Actie 2024

- [Up date en onderhoud van het systeem ONS/Nedap door Adcase.](#)
- [Aanschaf van een passend kwaliteitsmanagementsysteem](#)
- [Najaar 2024 certificering voor keurmerk kleinschalige zorg HKZ](#)

Leren en ontwikkelen - Lerende organisatie.

We blijven ons leren en verbeteren. We ervaren dat door leren en verbeteren, we bewust worden en bekwaam zijn in wat we doen. Wanneer we iets niet beheersen dan gaan we opzoek naar kennis of andere ervaringen, we passen het toe en evalueren het. Hierdoor worden we weer bewust en bekwaam. Dit doen we met elkaar en daar waar nodig is dmv (bij)scholing. We werken goed samen. Dit heeft geleid tot een open cultuur en een fijne onderlinge samenwerkingen. De teamleden durven elkaar aan te spreken op punten en gedrag, zonder dat er een conflict ontstaat. We ervaren samen dat we zo scherp blijven. Door onze professionele houding is er een stabiele basis ontstaan om kwalitatief goede zorg te bieden.

Lerend netwerk

We onderhouden contacten met andere kleinschalige zorgaanbieders of betrokken:

- Huys ter Swaach in Beetsterzwaag (bestuurlijk niveau en zorginhoudelijk)
- Zorgvilla Nova in Nijeveen (bestuurlijk niveau)
- Casemanagers dementie uit de regio

In 2023 heeft de stagiaire BOL VIG met goed resultaat haar stageperiode van 20 weken afgesloten. De BBL-stagiaire voor de opleiding voor helpende medewerker heeft haar diploma voor helpende in juni 2023 behaald. De medewerker BBL-verpleegkunde is doorgestroomd naar het 2^{de} leerjaar. Zij hoopt in juni 2024 haar diploma te behalen. Door deze medewerkers ervaren we een frisse vakkennis. Tijdens het teamoverleg delen zij met ons relevante onderwerpen.

Scholing

Alle verzorgende IG medewerkers zijn op bijscholing geweest voor alle voorbehouden handelingen.

Actie 2024:

Het team is zich bewust dat we voortdurend blijven werken aan de verbetering van de kwaliteit van zorg en dat je dit met elkaar moet doen.

- Jaarlijkse BHV training fysieke scholing.
- Inzet van e-learnings voor bijscholing alle medewerkers
- Helpende bijscholing medicatie delen

Leiderschap, governance en management - Transparantie en verantwoording

We zijn een transparant team en organisatie. We weten wie waar verantwoordelijk voor is. Er zijn 2 directeuren; directeur zorg en een algemeen directeur/eigenaresse. Beide directeuren werken ook mee in de dagelijkse zorg en directe zorgverlening. Hun insteek is we doen het samen!

Hun rollen en taken zijn onderling goed verdeeld. De directeur zorg is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en is verantwoordelijk voor de zorgverlening. De algemeen directeur is verantwoordelijk voor de financiële kant. Samen hebben zij bijna dagelijks kort overleg over de zorg en dienstverlening. Zij zijn voor elkaar en voor het team 24/7 bereikbaar. Het team weet bij wie ze moeten zijn voor vragen en onduidelijkheden.

Het teamoverleg is 1x in de 4 weken. Medewerkers kunnen vooraf hun punten aangeven. Deze punten worden verwerkt in de agenda. In het teamoverleg proberen we zoveel mogelijk tot een consensus te komen, lukt dit niet dan zal de directeur zorg het besluit nemen. Na het teamoverleg is aansluitend een bewonersbespreking dit is tevens de voorbereiding op het MDO met de huisarts. De directeur zorg is voorzitter van het teamoverleg en neemt tevens deel aan het MDO bij de huisartsen.

Acties 2024:

- Blijven werken aan teamontwikkeling: 'we doen het samen'.
- Aanstellen van een raad van toezicht per 1 januari 2024
- Huize Weltevrede is een toekomstbestendige organisatie

Personeelssamenstelling – Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener

In Huize Weltevrede kunnen 9 bewoners wonen op basis van WLZ/PGB

Het aantal en leeftijd van de bewoners per ZZP (peildatum 01-07-2023)

	Jonger dan 60 jaar	60-70 jaar	70-80 jaar	Ouder dan 80 jaar
ZZP 4			1	
ZZP 5				6
ZZP 6	1			
Tijdelijke particulier verblijf				

Wanneer er een kamer leeg staat dan verhuren we deze tegen een particulier tarief vaak ter ontlasting van de mantelzorg. Permanent verblijf gaat voor tijdelijke verblijf.

Uit zorg

Bewoners uit zorg:

1 bewoner: verhuist naar verpleeghuis ivm onvrijwillige zorg

1 bewoner: tijdelijke particuliere zorg weer terug naar huis

Op basis van de ZZP en de normen van het kwaliteitskader wordt er minimaal dagelijks ingezet:

Verzorgende IG

07:00-15:00 uur

15:00-23:00 uur

23:00-07:00 uur

Helpende

07:00-13:00 uur

17:00-20:00 uur (kan ook een huiskamer assistent op ingepland worden)

De dienst van 23:00 uur tot 7:00 uur is een slaapdienst. Dit houdt in dat er 4 uren worden uitbetaald van de 8-urige dienst. Er is een bed aanwezig waarop de medewerker kan slapen. De bewoners maken gebruik van een oproepsysteem dmv dit systeem wordt de medewerker gewekt. Wanneer de medewerker meer dan 4 keer wordt gewekt dan wordt de slaapdienst omgezet iom de manager naar een 6-urige of 8-urige dienst.

De individuele en groepsbegeleiding wordt gegeven door de verzorgende die, die dag werken. Elke dag wordt er overlegd met de bewoner(s) wat zij willen doen.

Besturingsfilosofie

Huize Weltevrede is een platte organisatie. De directie bestaat uit Jenny Hilhorst-Weltevrede en Tineke Lautenbach samen vormen zij het management. Het management is verantwoordelijk voor alle processen op de locatie.

Laag 1: directie, bestaande uit de eigenaresse/directeur en directeur zorg

Laag 2: medewerkers, bestaande uit verzorgende IG en helpende

Personeelssamenstelling (peildatum 01-07-2023)

Functie	Aantal	FTE	Aantal uren
Verpleegkundige	1	1,1 FTE	40
Leerling verpleegkundige	1	1 FTE	36
Verzorgende IG	6	2.56 FTE	116
Helpende	3	1.46 FTE	57
Verzorgende IG op basis van ZZP	2	0,44 FTE	Oproepbaar gemiddeld 12 uur per week

In uit en doorstroom in FTE

Uit stroom 2023: 1 medewerker met pensioen en 3 medewerkers op eigen verzoek.

Ziekteverzuim:

Het ziekteverzuimpercentage was in 2023: 1.22 %

Scholing 2023:

Alle medewerkers zijn in de maand mei voor de herhaling BHV geweest. In deze scholing hebben we extra aandacht besteed aan brand en ontruiming.

Alle verzorgende IG zijn in oktober 2023 op bijscholing geweest voor alle voorbehouden handelingen.

Wanneer medewerkers niet meer bekwaam zijn voor een voorkomende handeling dan worden zij op de werkvloer bekwaam gemaakt. Het hangt van de handeling af wie we inschakelen om het team weer bekwaam te maken, dit kan zijn het verpleegtechnisch technische team van de Kwadrantgroep of het thuiszorg team van buurtzorg.

Eindeverantwoordelijk voor de zorginhoud.

De huisarts is eindeverantwoordelijke. Een van de huisartsen van huisartsenpraktijk De Wissel in Noordwolde is de vaste huisarts binnen Huize Weltevrede. De verpleegkundige (of collega) kan dagelijkse overleggen met de assistenten en/of huisarts. In overleg komt de huisarts voor consult langs op locatie. 6x per jaar is er een MDO met de huisarts, POH en verpleegkundige van Huize Weltevrede.

Wanneer er extra ondersteuning nodig is op gebied van ouderenzorg kunnen we een beroep doen op de specialist ouderengeneeskunde vanuit de KwadrantGroep.

De bewoner blijft gebruik maken van hun eigen tandarts.

Alle overige behandelaren zullen in overleg met de huisarts worden ingezet.

Verpleegkundige achterwacht.

Voor de 24/7 verpleegkundige achterwacht is er een overeenkomst met thuiszorg team van buurtzorg in Noordwolde. Zij zijn binnen 30 min aanwezig.

Gebruik van hulpbronnen omgeving en context

- We werken met Nedap-ONS
- Medicatieverstrekking gebeurt nu via een digitaal medicatieverstrekkingssysteem: Ncare.
- Hulpmiddelen worden besteld via medipoint of verkregen vanuit de WMO.
- Samenwerkingsovereenkomsten met organisaties:
 - Buurtzorg Noordwolde
 - Huisarts
 - WMO gemeente Weststellingwerf indien van toepassing
 - Qualityzorg op gebied van wondzorg
 - Dokterswacht Friesland
 - Apotheek de Griffioen in Wolvega
 - Specialistisch verpleegkundige van De kwadrantgroep
- De geschillencommissie zorg
- Branchevereniging Kleinschalige Zorg
- Per Saldo

Gebruik van informatie

Er is geen structureel client- en medewerkerstevredenheidsonderzoek opgesteld. De informatie die we nu gebruiken komt uit de individuen gesprekken en huiskamergesprekken met de bewoners en/of familieleden, doordat de lijnen kort zijn en de betrokkenheid groot is komt er veel informatie binnen. Deze informatie wordt gebruikt voor verbetering van de kwaliteit van zorg.

Nawoord van de directie

De gestelde actie geven een doorkijk naar 2024. We hebben dit afgelopen jaar weer mooie en waardevolle stappen gemaakt om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren. Wat resulteert in tevreden bewoners en hun familie/naasten en tevreden medewerkers. In gesprekken krijg ik, als eigenaar vaak mooie complimenten terug. Ik ben dan ook trots dat we dit met elkaar hebben bereikt. Ik realiseer mij dat ik niet alleen de zorg kan dragen, het is fijn dat er mooi driehoek is ontstaan tussen bewoner/familie, de medewerker/professional en ik als eigenaar.

Ik wil mij dit jaar richten op een goede en toekomstbestendige bedrijfsvoering. Doordat we zijn gegroeid moeten we voldoen aan nieuwe wetten en regelgevingen zo ook het aanstellen van een raad van toezicht. Per 1 januari 2024 hebben we een raad van toezicht met 3 personen. In het najaar willen we ons certificeren met een keurmerk HKZ voor kleine organisaties.

We blijven kleine stappen maken om zo het overzicht te behouden. Hierdoor kunnen de gemaakte stappen ook goed borgen.

Openbaarheid en transparantie

Het kwaliteitsverslag is te lezen op de website van Huize Weltevrede.

Jenny Hilhorst-Weltevrede
Eigenaar en directeur Huize Weltevrede